R PLUS BICYCLE FRANCE

www.electrabike.fr

RÉCLAMATION & SAV

Service après vente

A renvoyer au choix :

Adresse email pour vos réclamations

@ contact@electrabike.fr

Adresse postale pour vos réclamations :

R plus Bicycle France
Z.A. de la croix des Marais
26600 la ROCHE de GLUN

Numéro de Fax pour vos réclamations

Fax : 04 75 25 61 26

A votre écoute (Appel non surtaxé !)

Tél. 04 75 25 67 63

Vos coordonnées :

Nom : .....
Prénom : .....
Adresse : .....
Code Postal : .....
Ville : .....

Tél. fixe : .....
Tél. mobile : .....
Date de réception de la marchandise : .....
Date de votre 1ere demande SAV : .....

Déscription de vos achat(s) concerné(s) par le litige	Couleur	Quantité	Références

Pièces à fournir impérativement en même temps que votre réclamation :

1] Copie de la facture *(toujours jointe dans une pochette sur colis)*
2] Photos numériques du problème pour montrer l'évidence *(par email c'est si simple !)*
3] Conserver tous les emballages de cette livraison *(dans le cas d'une décision d'échange)*

Explication libre du problème : ***Soyez objectif cela nous aidera à le résoudre plus vite !***

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....